

**Информационный обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в администрацию муниципального образования «Барышский
район» в июле 2017 года.**

В июле 2017 года в администрацию муниципального образования «Барышский район» поступило 67 обращений, по сравнению с показателями 2016 года произошло увеличение обращений (2016г. – 49 обращений).

Из Правительства Ульяновской области — 9 обращений

По тематике:

Жилищно-коммунальная сфера: Жилище: Коммунальное хозяйство: Перебои в водоснабжении (1):

- просит включить дополнительную скважину от бывшего маслозавода, т.к. в доме постоянно нет воды – (ул. Степная, г. Барыш) – (Удовлетворено);

Жилищно-коммунальная сфера: Жилище: Коммунальное хозяйство: Перебои в работе канализации (1):

- просит ускорить процесс строительства очистных сооружений – (ул. Кирова, г. Барыш) – (Разъяснено);

Жилищно-коммунальная сфера: Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (1):

- просит покрасить стены, щиты, лестницу, мусоропровод, заменить входную деревянную дверь на железную – (ул. Молчанова, г. Барыш) – (Разъяснено);

Жилищно-коммунальная сфера: Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (3):

- Обращаются по поводу неудовлетворительных условий проживания в доме, 1911 года постройки – (ул. Гагарина, г. Барыш) – (Разъяснено);

- Заявитель просит оказать помощь в признании многоквартирного дома аварийным и непригодным для проживания – (ул. Ленина, р.п.им.Ленина, Барышский р-н.) – (Разъяснено);

- подвоза газа, 3 месяца газ не привозят – (ул. Кирова, г. Барыш) – (Удовлетворено);

Жилищно-коммунальная сфера: Жилище: Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище): Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (2):

- Заявитель, инвалид детства (врожденный вывих бедра), спрашивает почему ей отказали в пенсии. Так же просит предоставить жилье ей и ее ребенку – (пер. Механизаторов, г. Барыш) – (Разъяснено);

- Заявитель, 1947 г.р. пенсионер, обращается по вопросу предоставления квартиры молодой семье внучки (двое детей) – (ул. Кирова, г. Барыш) – (Разъяснено);

Социальная сфера: Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: Здоровоохранение (за исключением международного сотрудничества): Работа медицинских учреждений и их сотрудников (1):

- обращается по вопросам: - экологии (сохранности лесов);
- неудовлетворительной работы больницы (запись на приём к врачу производится за месяц) – (пер.Силаевский, г. Барыш) – (Разъяснено);

Социальная сфера: Социальное обеспечение и социальное страхование: Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании: Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам (1):

- обращается повторно по вопросу социальной поддержки как педагогическому работнику, считает, что неправильно производят начисления на возврат ЖКУ.

- просит произвести ремонт отмостков – (ул. Молодежная, р.п.им.В.И. Ленина, Барышский р-н.) – (Разъяснено);

- Заявитель обращается по вопросу оказания материальной помощи на строительство пристроя (р.п.Жадовка, Барышский р-н,) – (Удовлетворено);

Социальная сфера: Социальное обеспечение и социальное страхование: Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества): Оказание финансовой помощи (1):

- Просит помочь спилить сухие деревья на кладбище, одно из которых повредило памятник на могиле ее отца- ветерана ВОВ, а так же помочь восстановить надгробие – (ул.Зеленая, п.Поливаново, Барышский р-н.) – (Частично удовлетворено);

Итого по тематике поступило 67 обращений (74 вопросов)

Характер обращений	В процентном отношении ко всем вопросам	Итого (по всем районам)	Барышское г/п	Ленинское г/п	Измайловское г/п	Жадовское г/п	г/пСтаротимешкинское	Поливановское с/п	Живайкинское с/п	Земляничинское с/п	Малохомутерское с.п.
Безопасность и охрана правопорядка	1,35%	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Жилище	36,49%	27	19	6	1	-	1	-	-	-	-
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	6,76%	5	4	-	-	-	-	-	1	-	-
Образование. Наука. Культура	1,35%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4,05%	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	8,11%	6	1	1	-	2	-	1	1	-	-

Хозяйственная деятельность	41,89%	31	27	1	1	-	-	1	1	-	-
Итого (по всем вопросам)	100,00%	74	55	8	2	2	2	2	3	-	-

В июле на выездном личном приёме Первого заместителя Главы администрации МО «Барышский район» Кочедыкова Н.В. были рассмотрены обращения граждан по вопросам:

- Заявитель жалуется, что мед.сестра работает в селе только 2 дня. Этого мало. Просит открыть мед.пункт. –(ул.Центральная, с.Осока, Барышский р-н.) – (Разъяснено);

- Заявитель просит разъяснить как идет перечисление за свет и воду. Интересуется сколько газовых балонов положено. Жалуется на плохой газ – (ул.Молодежная, д. 2, г. с.Осока, Барышский р-н,) – (В работе);

- Заявитель жалуется, что у жителей села обманом забрали документы на земельные паи – (ул.Центраальная, д. 92, г. с.Осока, Барышский р-н.) – (Разъяснено);

В июле на личном приёме Главы администрации МО «Барышский район» Кочеткова С.В. были рассмотрены обращения граждан по вопросам:

- Заявитель просит принять меры к управляющей компании Пухтеева (не отчитывается о проделанной работе), протекает крыша в домах №№1 и 32. Жалуется, что мусор вывозят 2 раза в месяц, а должны 4 раза. Забита канализация – (ул. Молодежная, р.п.им.В.И.Ленина, Барышский р-н,) – (В работе);

- Заявитель жалуется, что после операции не дали группу – (ул.Чапаева, г. Барыш) – (В работе);

Специалистами отдела ТЭР, ЖКХ администрации МО «Барышский район» совместно с управляющими компаниями проводятся периодические сходы граждан по жилищно - коммунальным вопросам.

На данных сходах решаются проблемы по вопросам водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения МКД.

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Барышский район» функционирует информационно - справочная линия тел.:

8-(84253) 2-14-17, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 90% заявителей.

По фактам проявления коррупции на территории муниципального образования «Барышский район» обращений от граждан и организаций за июль 2017 года не поступало.

Глава администрации
МО «Барышский район»

С. В. Кочетков