

**Информационный обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в администрацию муниципального образования
«Барышский район» в 3 квартале 2016 года.**

В 3 квартале 2016 года в администрацию муниципального образования «Барышский район» поступило **172** обращений, что на 45 обращений больше, чем в 3 квартале 2015 года (127 обращений).

Из Управления Президента в 3квартале 2016 года поступило 7 обращений:

По тематике: Государство, общество, политика(1):

- Обращения, заявления и жалобы граждан: Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений – (г. Барыш, ул. Мельничная), (р.п. Измайлово);

По тематике: Жилище: Коммунальное хозяйство: Перебои в водоснабжении(1):

- обеспечение дома горячим водоснабжением (г.Барыш, ул.Больничная);

По тематике: Социальная сфера: Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения (1):

-улучшение жилищных условий, оказать содействие в представлении адресной материальной помощи для проведения капитального ремонта в доме (г. Барыш, ул. Воровского);

По тематике: Экономика: Хозяйственная деятельность: Градостроительство и архитектура(1):

- оформление документов на земельный участок и возведенные строения (г. Барыш, ул. Больничная);

По тематике: Экономика: Хозяйственная деятельность: Сельское хозяйство(1):

- оформление земельного участка (г.Барыш, ул.Молчанова);

По тематике: Экономика: Хозяйственная деятельность:Транспорт(1):

- состояние дороги по маршруту Кармалейка – Живайкино (Барышский р-он, ул. Центральная, с. Кармалейка).

Из Правительства Ульяновской области — 39 обращений

По тематике: Жилище

-Перебои в газоснабжении – 1- (р.п.Жадовка, ул. Советская, д.23);

-Перебои в электроснабжении – 1-(р.п.Старотимошкино, пер.Школьный);

-Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -1- (р.п. Измайлово, пер. Садовый, д.12);

-Государственная программа» Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан» - 1-(р.п. Жадовка, ул.Ленина);

-Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1(р.п. Измайлово, ул.Свердлова);

-Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -1(г.Барыш, ул.Больничная, д.59А);

-Переселение из подвалов, барачных, аварийных домов, ветхого жилья -1(г.Барыш, ул.Пушкина, д.11);

-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма -1(г.Барыш, ул.Ст.Разина, д.48);

-строительство центрального водопровода на ул. Дорожная (г.Барыш, ул. Дорожная);

-прохудилась канализационная труба (г.Барыш, ул. Гагарина);

- о предоставлении жилья (г.Барыш, ул.Молчанова);

- о предоставлении жилого помещения (г.Барыш, ул.Кирова).

По тематике: Социальная сфера: Образование

- Детские дошкольные воспитательные учреждения – 1-(г.Барыш, ул.Пушкина);
- Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности – 1-(р.п. Старотимошкино);
- Детские дошкольные воспитательные учреждения – 1-(г.Барыш, ул.Горная, д.5а);
- Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности – 1-(р.п. Старотимошкино);
- Выплаты пособий и компенсаций на детей – 1 (г. Барыш, мкр. Центральный, д.11);
- Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 1(г.Барыш, ул.Степная, д.57);
- Детские дошкольные воспитательные учреждения (г.Барыш, ул. Молчанова);
- Многодетная мать просит оказать материальную помощь (г.Барыш, ул., Воровского).

По тематике: Хозяйственная деятельность

- Градостроительство и архитектура: Благоустройство городов и поселков: -1 (р.п.Ленина, ул. Ленина); - 1 (р.п.Старотимошкино, ул.Луговая), 1 -(г.Барыш, ул. Луговая); 1-(п.Поливаново, ул.Молодёжная);
- Градостроительство и архитектура: Благоустройство городов и поселков:
- (п. Поливаново, ул. Гагарина, д.1;
 - с. Старая Савадерка, ул. Верхняя, д.27;
 - р.п. Ленина, ул. Чапаева, д.20;
 - г. Барыш, ул.Фабричная, д.103;
 - р.п. Жадовка, Барышский район;
 - г.Барыш, ул.Ленина, д.11.

По тематике: Государство, общество, политика

- Оказание услуг в электронном виде - 1(р.п.Жадовка).

По тематике: Экономика: Финансы: Местные бюджеты: Расходы местных бюджетов:

- создать рабочую группу и провести комплексную проверку по фактам целевого расходования бюджетных средств (г.Барыш, ул.Аптечная).

По тематике: Экономика: Хозяйственная деятельность: Градостроительство и архитектура: Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий :

- благоустройства ул.К.Маркса, Колхозная, Калинина и оврага "Вершина", ремонта дорог и тротуаров, освещения, обеспечения родниковой водой (г.Стерлитамак, ул. Гайдара);
- ремонт пешеходной дорожки в парке г.Барыша (ул.Советская).

По тематике: Хозяйственная деятельность Транспорт: Дорожное хозяйство

- состояние дороги по маршруту Кармалейка – Живайкино (Барышский р-н, с.Кармалейка, ул. Центральная);
- ремонт дороги в р.п. Измайлово;
- Тротуары отсутствуют, жители вынуждены идти по дороге (Самарская область, с. Алексеевское, ул. Кирова);
- дорога находится в плохом состоянии от г.Барыша в сторону с Воецкое.
- Дорожное хозяйство: 1-(Барышский район, р.п.Жадовка);
- Междугородные и пригородные перевозки пассажиров 1-(г.Барыш, ул.Гагарина).

Характер обращений	В процентном отношении ко всем вопросам	Итого (по всему району)	Барышское г/п	Ленинское г/п	Измайловское г/п	Жадовское г/п	Старогимовское г/п	Поливановское с/п	Живайкинское с/п	Земляничинское с/п	Малохомутовское с/п
Жилище	37,79%	66	55	-	4	4	3	-	-	-	-
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0,58%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Образование. Наука. Культура	3,49%	6	4	-	-	1	1	-	-	-	-
Основы государственного управления	1,16%	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0,58%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Семья	0,58%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	9,88%	17	6	1	-	2	4	1	-	2	1
Труд и занятость населения	0,58%	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Финансы	0,58%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Хозяйственная деятельность	44,19%	76	50	10	1	2	5	2	1	1	4
Итого (по всем вопросам)	100,00%	172	120	11	6	9	14	3	1	3	5

Согласно итоговой таблицы анализа обращения граждан за 3-ий квартал 2016, первую позицию занимают вопросы блока «**Хозяйственная деятельность**» - благоустройство, газификация поселений; строительство и реконструкция автомобильных дорог,- 44,19 % (76 вопросов) от общего числа зарегистрированных обращений граждан.

Вторую позицию занимают вопросы блока «**Жилище**», составляющие- 37,79 % (66 вопросов) от общего числа поступивших обращений, более половины из них касаются вопросов коммунального хозяйства: содержание общего имущества в МКД (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория); перебои в водоснабжении, теплоснабжении; обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё).

И третье место занимает социальный блок- 9,88% (17 обращений) – вопросы оказания материальной помощи малоимущим слоям населения, предоставление льгот, доставка детей до образовательного учреждения, образование, труд.

Все обращения, поступившие в администрацию МО «Барышский район» (172), взяты на контроль и переданы на рассмотрение в отделы администрации МО «Барышский район».

Проводимый мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Барышского района свидетельствует о росте числа обращений (по сравнению с 3 кварталом прошлого года), значительно возросло количество обращений на 33 из г.Барыш (всего 120 обращений, что составляет 70% от общего количества обращений), Жадовское городское поселение – увеличилось на 3 обращения, а также увеличилось на 9 обращений в Старотимошкинском г/п.

Из 3 поселений снизилось число направленных жителями обращений: Малохомутерского с/п на 4 обращения, Живайкинского с/п на 3 обращения;

Из Ленинского г/п число обращений осталось на прежнем уровне.

В 3 квартале на личных приёмах Главы администрации МО «Барышский район» С.В.Кочеткова были рассмотрены следующие вопросы:

- переселение из ветхого жилья – ул. Кирова, д.16, ул. Аптечная, д.103;
- грейдеровка дорог (ул. Гагарина);
- спил аварийных деревьев (г. Барыш);
- ремонт крыши, благоустройство возле дома (ул. Фабричная, д.3а);
- улучшение жилищных условий, дом барачного типа, признан ветхим по адресу (пер. Пушкина, д.11);
- капитальный ремонт крыши по (ул. Труда, д.5);
- ремонт крыши, (пер.Садовый, д.18);
- ремонт крыши, благоустройство возле дома (ул. Фабричная, д.3а);
- изменение маршрута автобуса «Барыш-Ульяновск»;
- установить детскую площадку в р.п. Ленина, по ул. Молодежная.

По данным вопросам были даны разъяснения С.В.Кочетковым.

В 3 квартале 2016 года были проведены выездные личные приёмы Главы С.В. Кочеткова и заместителей администрации МО «Барышский район»:

-04.08.2016 в р.п. им.В.И.Ленина

-09.08.2016 в с. Калда;

-10.08.2016 в с.Павловка;

-13.08.2016 в п. Поливаново;

-25.08.2016 в с. Живайкино, в ходе личной беседы с заявителями, на все вопросы даны разъяснения в устной форме главой администрации МО «Барышский район» С.В. Кочетковым.

03.08.2016 проведен выездной прием граждан в с. Новый Дол первым заместителем главы администрации муниципального образования «Барышский район» **Н.В.Кочедыковым.**

09.08.2016 проведен выездной прием граждан в р.п.Жадовка первым заместителем главы администрации- руководителем аппарата муниципального образования «Барышский район» **Э.Б.Куликовой.**

19.08.2016 проведен выездной прием граждан в с.Новая Ханинеевка, заместителем главы – начальником управления социального развития администрации муниципального образования «Барышский район» **О.А.Филатовой.**

С 22.08.2016 - состоялись сходы граждан с участием Заместителя главы –начальника управления ТЭР, ЖКХ, строительства и дорожной деятельности по г.Барышу - **А.В.Терентьевым.**

В ходе проведенных мероприятий приняты конкретные решения по разрешению заявленных вопросов, даны соответствующие поручения должностным лицам и установлены контрольные сроки их выполнения.

За период 3-его квартала 2016 наблюдается увеличение **положительно-решённых** вопросов:

- проведение водопровода на ул. Дорожная , г.Барыш;
- строительство автомобильной дороги к р.п.Земляничный;
- строительство автомобильной дороги с.Н-Бекшанка-М.Бекшанка;
- спил аварийных деревьев в г.Барыш (20 ед.)
- переселение из аварийного и ветхого жилья (8 квартир);
- продление маршрута автобуса «Барыш - Ульяновск» и «Ульяновск-Барыш» в восточную часть города Барыша;

-заканчивается строительство центрального водовода по ул.Советская, ул.Первомайская в г.Барыш.

Не решёнными, т.е на контроле, остаются вопросы:

-газификация дома ул. Калинина, 95 (ГПТУ-12);

-ввод в эксплуатацию приставной газовой котельной к дому №32, ул.Больничная, г.Барыш;

-снос аварийных деревьев в г.Барыш.

Обращений граждан и организаций г.Барыша и Барышского района по фактам проявления коррупции на территории муниципального образования «Барышский район» за 3 квартал 2016 года, не поступало.

Информация о поступивших обращениях граждан размещается на сайте администрации МО «Барышский район» и направляется в администрации поселений Барышского района.

Глава администрации
МО «Барышский район»

С. В. Кочетков