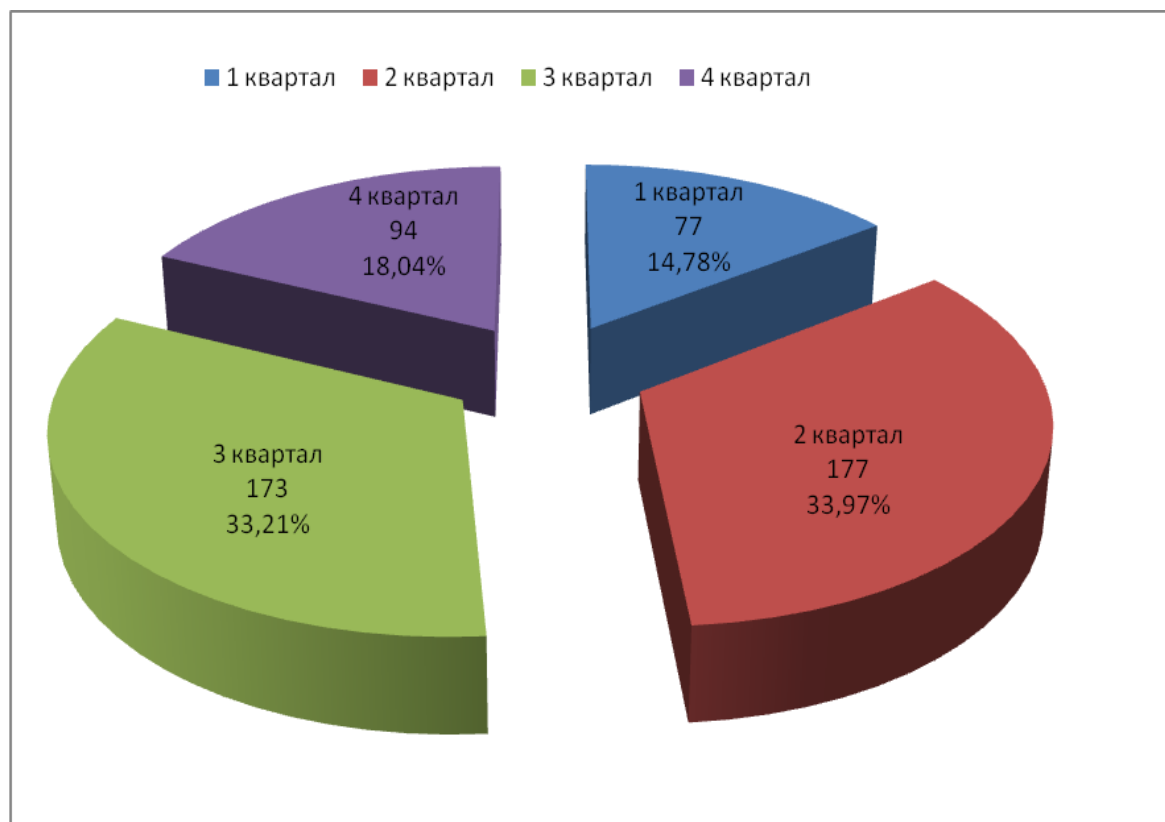


**Анализ обращений граждан, поступивших в  
Администрацию муниципального образования «Барышский район»  
в 2016 году.**

Всего за 2016 год поступило и зарегистрировано 521 обращение, что на 84 обращения больше, чем за 2015 году (в 2015 году — 437 обращение).

**Диаграмма «Динамика поступления обращений жителей Барышского района в 2016 году».**

Таблица 1



**Динамика активности обращений жителей Барышского района  
в 2015-2016 годах.**

Таблица 2

Количество обращений поступивших за 2015 год	Количество обращений поступивших за 2016 год	Рост обращений
<b>437</b>	<b>521</b>	<b>+84</b>

Из поступивших 521 обращений в администрацию МО «Барышский район» в 2016 году содержится 536 вопросов, в 2015 году в 437 обращениях содержалось 485 вопросов.

### Анализ тематики обращений граждан за 2016 год

Таблица 3

№	Тематика вопросов	% Отношении всего	Кол-во вопросов
1.	Гражданское право	0,19%	1
	Оказание услуг в электронном виде	0,19%	1
	Жилище	48,88%	262
	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	4,66%	25
	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	0,19%	1
	Вопросы частного домовладения	0,37%	2
	Выполнение работ по капитальному ремонту	1,68%	9
	Выселение из жилища	0,37%	2
	Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	0,19%	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	0,19%	1
	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	0,19%	1
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0,56%	3
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё)	2,80%	15

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
Перебои в водоснабжении	<b>8,40%</b>	<b>45</b>
Перебои в газоснабжении	<b>1,87%</b>	<b>10</b>
Перебои в работе канализации	<b>2,43%</b>	<b>13</b>
Перебои в теплоснабжении	<b>3,54%</b>	<b>19</b>
Перебои в электроснабжении	<b>1,31%</b>	<b>7</b>
Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	<b>2,05%</b>	<b>11</b>
Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	<b>9,33%</b>	<b>50</b>
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	<b>0,19%</b>	<b>1</b>

	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	<b>2,99%</b>	<b>16</b>
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Частный жилищный фонд	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	<b>0,75%</b>	<b>4</b>
	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	<b>1,12%</b>	<b>6</b>
	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Лекарственное обеспечение	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>3.</b>	Медицинское обслуживание сельских жителей	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Конституционный строй	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
<b>4.</b>	Миграционное законодательство	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Право на приобретение и прекращение гражданства	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>5.</b>	Образование. Наука. Культура	<b>2,05%</b>	<b>11</b>
	Детские дошкольные воспитательные учреждения	<b>1,12%</b>	<b>6</b>

	Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Ремонт образовательных учреждений	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
	Связь образовательных учреждений с институтами опекунов, патроната, усыновления, лишения родительских прав	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Основы государственного управления	<b>1,12%</b>	<b>6</b>
	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>6.</b>	Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>7.</b>	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения должностными и уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Рассмотрение обращения	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
<b>8.</b>	Семья	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Выплаты пособий и компенсаций на детей	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>9.</b>	Социальное обеспечение и социальное страхование	<b>5,97%</b>	<b>32</b>
	Назначение пенсий	<b>0,19%</b>	<b>1</b>

	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Оказание финансовой помощи	<b>0,75%</b>	<b>4</b>
	Получение и использование материнского капитала	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	<b>0,37%</b>	<b>2</b>
	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	<b>3,92%</b>	<b>21</b>
	Труд и занятость населения	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Трудовой стаж и трудовые книжки	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Финансы	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
<b>10.</b>	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Исполнение федерального бюджета, региональных и местных бюджетов	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Расходы местных бюджетов	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>11.</b>	Хозяйственная деятельность	<b>38,81%</b>	<b>208</b>
	Ателье, прачечные, химчистки, парикмахерские, бани	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
<b>12.</b>	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	<b>18,10%</b>	<b>97</b>
	Водоснабжение поселений	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
	Газификация поселений	<b>1,12%</b>	<b>6</b>

Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	<b>2,24%</b>	<b>12</b>
Градостроительство. Архитектура и проектирование	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Дорожное хозяйство	<b>10,45%</b>	<b>56</b>
Земельная реформа. Частная собственность на землю	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Земельные споры (не судебные)	<b>2,99%</b>	<b>16</b>
Качество товаров. Защита прав потребителей	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	<b>0,56%</b>	<b>3</b>
Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Приватизация земельных участков	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Работа рынков	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Ритуальные услуги	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Торговля продовольственными товарами	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Управление в сфере общественного питания	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	<b>0,19%</b>	<b>1</b>
Электрификация поселений	<b>0,93%</b>	<b>5</b>
Повторных	<b>0,00%</b>	<b>0,75%</b>

Итого (по всем вопросам)	100,00%	536
--------------------------	---------	-----

По характеру, анализ тематики обращений показывает, **что в целом** тематика обращений, поступивших в администрацию МО «Барышский район» за истекший период 2015 года, разнообразна и охватывает широкий спектр вопросов и проблем.

**Наиболее актуальными, являются обращения, содержащиеся следующие вопросы:**

**1. Жилище – 48,88% - 262 вопросов** это-содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – в основном МКД (многоквартирные дома). Основными вопросами, являются капитальный ремонт домов и переселение из аварийного жилья.

- Борьба с антисанитарией. Уборка мусора, где также затронуты вопросы несанкционированных свалок.

- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё);

- Перебои в водоснабжении, на сегодняшний день, основным и неразрешённым вопросом, является водоснабжение ул. Дорожная, г. Барыш;

**2.Хозяйственная деятельность – 38,81% -208 вопросов** содержащие в основном следующие темы:

- Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий, где приоритетным вопросом следует считать строительство детского сада на 280 мест, в восточной части г.Барыша;

- Газификация поселений; Один из самых затронутых вопросов за последние 2 года, который остаётся не исполненным, это-газификация дома №95, ул. Калинина, (ГПТУ), г.Барыш;

- Дорожное хозяйство;

- Очистные сооружения.

**3. Социальное обеспечение и социальное страхование – 5,97% - 32 вопросов:** проблемы социальной сферы - это обращения с просьбой об оказании материальной помощи, поступившие от малоимущих слоёв населения: пенсионеры, инвалиды общего заболевания и инвалиды детства, многодетные семьи и одинокие матери.

Остальную часть от общего числа составляют обращения по вопросам образования и науки, природные ресурсы, здравоохранение, труд и занятость и другие.

С целью организации результативной работы по рассмотрению обращений все обращения, поступающие в приёмную, регистрируются и ставятся на контроль.

Заявители стали активнее использовать современные методы доведения своих просьб, жалоб и предложений до органов власти.



Формы работы с гражданами остались прежними: «Прямые » и «Горячие» линии, выездные личные приёмы, сходы граждан, в том числе в малые населённые пункты.

За период 2016 года были проведены сходы граждан в г.Барыш, р.п. Старотимошкино, р.п. Измайлово, р.п. Жадовка, р.п. им. В.И.Ленина, п. Земляничный, с. Малая Хомутерь, с. Живайкино, п. Поливаново.

Обращений граждан по фактам проявления коррупции на территории муниципального образования «Барышский район» за 2016 год не поступало.

**Информация о поступивших обращениях граждан Барышского района за 2015 и 2016 год по муниципальным образованиям Барышского района**

Таблица 4

Муниципальное образование	Количество обращений поступивших 2015 года	Количество обращений поступивших 2016 года	Динамика обращений
г. Барыш	308	357	+49
Измайловское городское поселение	30	25	-5
Живайкинское сельское поселение	20	12	-8
Старотимошкинское городское поселение	30	41	+11
Ленинское городское поселение	18	40	+22
Малохомутерское сельское поселение	10	19	+9
Жадовское городское поселение	12	20	+8
Поливановское сельское поселение	10	12	+2
Земляничненское сельское поселение	20	8	-12

Количество обращений поступивших от граждан «Барышское городское поселение», составляет около 68% от общего числа.

По сравнению с 2016 годом, значительно увеличилось число обращений в Ленинском городском поселении на 22 обращения, Старотимошкинское городское поселение на 11 обращений.

За период 2016 года уменьшилось количество обращений в Живайкинском сельском поселении на 8 обращений, Земляничненском сельском поселении уменьшилось на 12 обращений.

### Анализ обращений граждан по тематике в сравнении с 2015 годом за 2016год

Таблица 5

№	Тематика вопросов	Кол-во вопросов за 2015 год	Кол-во вопросов за 2016 год	Рост обращений
1	Жилище	211	262	+57
2.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	5	6	+1
3.	Конституционный строй	2	2	0
4.	Оборона	1	0	-1
5.	Образование. Наука. Культура	6	11	+5
6.	Основы государственного управления	1	6	+5
7.	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	2	-4
8.	Семья	2	2	0
9.	Социальное обеспечение и социальное страхование	31	32	+1
10.	Труд и занятость населения	2	1	-1
11.	Финансы	1	3	+2

12.	<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>190</b>	<b>208</b>	<b>+18</b>
13.	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
14.	<b>Гражданское право</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>+1</b>
	<b>Итого (по всем вопросам)</b>	<b>458</b>	<b>536</b>	<b>-</b>

Информация о поступивших обращениях граждан размещается на сайте администрации МО «Барышский район», в газете «Барышский вести» и направляется в администрации поселений Барышского района.