

**Анализ
обращений граждан, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Барышский район» в 3
квартале 2014 года.**

В 3 квартале 2014 года в администрацию муниципального образования «Барышский район» поступило 114 обращений (содержащих 124 вопрос), что на 107 обращений меньше, чем в 3 квартале 2013 года (162 обращения).

Поступившие вопросы в обращениях из городских и сельских поселений (в сравнении с 3 кварталом 2013 года):

- **МО «Барышское городское поселение» - 70 (122)** на 52 меньше;
- **МО «Ленинское городское поселение» - 7 (19)** на 12 вопросов меньше;
- **МО «Измайловское городское поселение» - 7; (5)** на 2 вопроса меньше
- **МО «Жадовское городское поселение» - 4; (4)** на прежнем уровне;
- **МО «Старотимошкинское городское поселение» - 6 (13)** на 7 вопросов меньше;
- **МО «Поливановское сельское поселение» - 9; (9)** на прежнем уровне;
- **МО «Живайкинское сельское поселение» - 2; (0)** на 2 вопроса больше;
- **МО «Земляничненское сельское поселение» - 18 (7)** на 11 вопросов больше (в связи с выездными приёмами);
 - **МО «Малохомутерское сельское поселение» - 7; (7)** на прежнем уровне;

Все **обращения**, поступившие в администрацию МО «Барышский район» (114), взяты на контроль и переданы на рассмотрение в отделы администрации МО «Барышский район». Всего за указанный период с выездом на место было рассмотрено 96 обращений.

По сравнению с 3кварталом 2013 года количество заявлений, просьб и жалоб граждан, направленных в **Администрацию Президента РФ** увеличилось в **1,7** раза (в 3 кв. 2013 г. – 7, в 3 кв. 2014 г. – 12), в **Правительство Ульяновской области** уменьшилось в **1,5** раза (в 3 кв. 2013 г. – 37, в 3 кв. 2014 г. – 25),

Из 114 поступивших обращений:

Рассмотрено с выездом на место (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	96(12)
Решены положительно (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	29(11)
Даны разъяснения (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	82(1)

Отказано (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	6(0)
Направлено ответов гражданам за подписью главы муниципального образования (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	96(12)
Количество обращений, рассмотренных совместно с администрациями поселений (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	67 (8)
Количество обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	0(0)
Количество жалоб, факты, приведённые в которых подтвердились (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	96(11)
Количество жалоб по результатам, рассмотрения которых виновные наказаны (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	0(0)
Рассмотрено с нарушением срока (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	0(0)
Находятся на рассмотрении (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	57(0)

По характеру поступивших в администрацию МО «Барышский район» обращений граждан в 3 квартале 2014 года **из 114 обращений (содержащих 124 вопроса):**

Характер обращений	В процентном отношении ко всем вопросам	Итого (по всему району)	Барышское г/п	Ленинское г/п	Измайловское г/п	Жадовское г/п	Старотимошкинское г/п	Поливановское с/п	Живайкинское с/п	Земляничинское с/п	Малохомутерское с/п
Жилище	50,00%	62	46	3	4	-	4	-	-	3	2

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2,42%	3	1	1	-	-	-	-	-	1	-
Образование. Наука. Культура	7,26%	9	5	1	1	-	-	-	2	-	-
Основы государственного управления	0,81%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	5,65%	7	-	1	-	1	1	2	-	2	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	4,03%	5	1	-	-	1	-	1	-	1	1
Хозяйственная деятельность	29,84%	37	16	1	2	2	1	-	-	11	4
Итого (по всем вопросам)	100,00%	124	70	7	7	4	6	3	2	18	7

Вопросы блока «Жилище» 50,00 % (62 вопроса) от общего числа зарегистрированных обращений граждан, преобладают, и более половины из них касаются вопросов коммунально-бытового хозяйства по вопросам: перебои в водоснабжении, содержание общего имущества, уборка мусора.

Вторую позицию занимают вопросы блока «Хозяйственная деятельность», составившие 29,84 % (37 вопросов) от общего числа. В обращениях граждан поднимались вопросы благоустройства городов и посёлков, придомовых территорий, газификация поселений, электрификация поселений, пассажирский транспорт на селе.

На уровне аналогичного периода прошлого года почти в 2 раза снизилось количество обращений по вопросам «Социальное обеспечение и социальное страхование», доля которых составляет 4,3 %. Сохраняется тенденция высокого процентного соотношения доли обращений содержащих вопросы социального обеспечения, компенсационные выплаты, предоставление мест в ДОУ.

За третий квартал 2014 года были проведены выездные приёмы граждан в малые населённые пункты сотрудниками структурных подразделений администрации муниципального образования «Барышский район», прямая линия 23.09.2014 и сход граждан в г. Барыш Главой администрации МО «Барышский район».

В третьем квартале 2014 года 17 июля 2014 года п. Степановка.

На приёме рассмотрены обращения:

Экономика. Хозяйственная деятельность:

- Газификация поселений;
- проблемы жилья в сельской местности.

Социальная сфера. Здравоохранение:

- материальная помощь пенсионерам;

- участие в программе «Помоги собраться в школу»;
- пособие по мерам социальной поддержке несовершеннолетних детей;
- материальная помощь медицинским работникам;

23 июля 2014 года в селе Конновка.

На приёме рассмотрены вопросы по тематике:

Экономика. Использование охранных вод. Градостроительство:

- Охрана водных ресурсов;
- Развитие инфраструктуры связи;
- Газификация населённых пунктов поселения;
- Водоснабжение населённых пунктов поселения;
- Благоустройство населённых пунктов поселения. Благоустройство придомовой территории.

Социальная сфера. здравоохранение:

- Лекарственное обеспечение населения. Работа аптек.
- оказание материальной помощи пенсионерам;
- работа общественного транспорта на селе;

17 сентября 2014 года с. Русское Тимошкино.

На приёме рассмотрены обращения:

Жилищно-коммунальная сфера:

- Перебои в водоснабжении

Социальная сфера. здравоохранение:

- Медицинское обслуживание сельских жителей;

10 сентября 2014 года в с. Новая Ханинеевка.

На приёме рассмотрены вопросы по тематике:

Экономика. Хозяйственная деятельность:

- Пассажирский транспорт на селе;
- Электрификация поселений;

18 сентября 2014 в г. Барыш с Главой администрации МО "Барышский район" Кочетковым С.В. состоялся сход граждан, на контроль взято обращение по тематике:

Экономика:

- Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.

23 сентября 2014 состоялась прямая линия.

Жителями были заданы вопросы по тематике:

Жилищно-коммунальная сфера:

- Перебои в водоснабжении;

Социальная сфера:

- Лекарственное обеспечение;

Экономика:

- Благоустройство городов и поселков.

На некоторые вопросы жителям были даны разъяснения в устной форме в ходе личной беседы сотрудниками структурных подразделений администрации муниципального образования «Барышский район». На оставшиеся вопросы Главой администрации муниципального образования

«Барышский район» определены конкретные задачи по решению всех проблем и установлены контрольные сроки по выполнению поручений по обращениям. В настоящее время 60 % от общего числа вышеперечисленных обращений рассмотрено положительно, на 24 % даны разъяснения, 26 % находятся на рассмотрении.

Обращений граждан по фактам проявления коррупции на территории муниципального образования «Барышский район» за 3 квартал 2014 года не поступало.

В 3 квартале 2014 года осуществлялась проверка достоверности и качества исполнения поручений Главы администрации района по обращениям граждан по телефону — в форме устной беседы с заявителем (по мере рассмотрения обращений — выборочно).

Информация о поступивших обращениях граждан размещается на сайте администрации МО «Барышский район», радио Барыш, в газете «Барышские вести» и направляется в администрации поселений Барышского района.

Артамонова Наталья Зиновьевна
8 (84-253) 2-14-17